

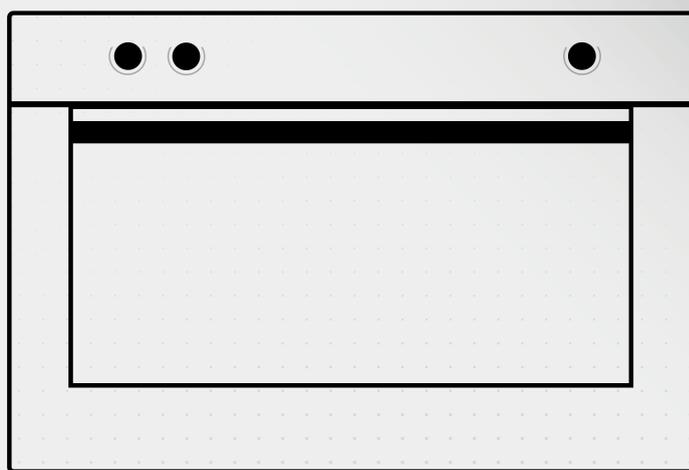
# CRISSAIR

Home Electro

# MANUAL

## MANUAL DE INSTRUÇÕES AO USUÁRIO

Antes de ligar o aparelho, leia atentamente as instruções contidas neste manual e o mantenha para futuras referências e consultas.



# FORNO À GÁS

**FORNO BIG 90 CFE 60G5**



@crissaireletros



@crissair\_eletros



www.crissair.com.br

# SEJA BEM-VINDO À CRISSAIR

## **Parabéns!**

**Você acaba de adquirir um produto Crissair, desenvolvido com o mais alto padrão de qualidade, segurança e sofisticação.**

A Crissair Home Electro disponibiliza aos seus clientes uma linha de produtos exclusivos e funcionais que agregam elegância e valor aos ambientes e projetos personalizados mais exigentes.

Nosso processo de produção envolve uma criteriosa análise para cada produto apresentado ao mercado, proporcionando uma entrega diferenciada, com o mais alto padrão de qualidade, segurança e sofisticação.

Nossos produtos são certificados, garantindo aos nossos clientes um produto produzido de acordo com as normas e padrões técnicos exigidos pelo mercado.

Disponibilizamos rede de assistência técnica, com profissionais treinados diretamente pela Crissair Home Electro e capazes de oferecer a solução adequada para suportar as necessidades de cada cliente.

Ao adquirir um produto Crissair, além de todos os diferenciais já citados, você está levando para sua casa a expertise de quem está em constante inovação, trabalhando para oferecer as melhores soluções para você.

Esperamos que aproveite o seu produto da melhor forma seguindo todas as orientações deste manual e, caso queira conhecer mais sobre a Crissair Home Electro e nossa linha exclusiva de produtos, acesse: <https://www.crissair.com.br/>.



**Crissair Home Electro**  
**Desde 1991**

# ÍNDICE

---

<b>01</b>	INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA.....	<b>01</b>
<b>02</b>	INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO.....	<b>05</b>
	<b>2.1</b> Dados Técnicos	
	<b>2.2</b> Instalação	
	<b>2.3</b> Preparação do Móvel	
	<b>2.4</b> Ligação do gás	
	<b>2.4.1</b> Conversão para outro tipo de gás	
	<b>2.4.2</b> Tabela de injetores	
	<b>2.4.3</b> Ajuste de chama mínima após conversão	
	<b>2.5</b> Ligação elétrica	
<b>03</b>	INSTRUÇÕES DE USO .....	<b>14</b>
	<b>3.1</b> Utilizando o forno pela primeira vez	
	<b>3.2</b> Forno a gás com grill elétrico	
	<b>3.2.1</b> Conversão para outro tipo de gás	
	<b>3.2.2</b> Tabela de injetores	
	<b>3.3</b> Luz do forno - Espeto	
	<b>3.4</b> Modo Grill	
	<b>3.5</b> Ventilador de Arrefecimento	
	<b>3.6</b> Cozinhar no forno	
<b>04</b>	MANUTENÇÃO.....	<b>18</b>
	<b>4.1</b> Retirar a cobertura (Tampa do queimador)	
	<b>4.2</b> Substituição da lâmpada do forno	
	<b>4.3</b> Limpeza do forno	
<b>05</b>	PROBLEMAS E SOLUÇÕES.....	<b>21</b>
<b>06</b>	DESCARTE.....	<b>22</b>
<b>07</b>	TERMOS DE GARANTIA.....	<b>23</b>
<b>08</b>	FALE CONOSCO.....	<b>25</b>

# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

# 01

## Antes de ligar o produto à rede elétrica:

Verificar que a tensão e a potência correspondem às da rede e que a tomada seja apropriada. Em caso de dúvidas, consulte um electricista qualificado.

Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou pelo técnico especializado ou pessoas qualificadas a fim de evitar riscos.



## Atenção!

Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico e ferimentos, quando utilizar o aparelho, siga as instruções abaixo:

- EVITE ACIDENTES. APÓS DESEMBALAR O APARELHO, MANTENHA O MATERIAL DA EMBALAGEM FORA DO ALCANCE DE CRIANÇAS.
- Em determinadas circunstâncias, os eletrodomésticos podem ser perigosos.
- Crianças, animais, produtos inflamáveis, plástico, papel, embalagem, pano de prato etc. devem ser mantidos afastados do forno, pois durante o uso o produto torna-se quente.
- Atenção: Os materiais (placagens, colas e revestimentos) dos móveis ou do nicho onde for instalado o forno devem ser termoestáveis (120°C), caso contrário, podem deformar-se devido a uma fraca estabilidade térmica.
- Quando o forno for ligado pela primeira vez, ele poderá exalar um odor desagradável. Isso é devido a cola usada nos painéis de isolamento dentro do forno. Ligue o forno vazio na função de cocção, a 250°C, por 90 minutos, para limpar as impurezas dentro da cavidade, somente após o alimento deverá ser colocado dentro do forno para assar.
- Evite contato com as partes quentes do aparelho. Use luvas térmicas de proteção ou pano seco no manuseio ou retirada de alimentos do forno.
- Não toque o forno com as mãos ou os pés molhados ou úmidos.
- Não toque o forno com os pés descalços.
- Não use o forno para aquecer o ambiente ou cozinhar produtos não alimentícios.
- Não use papel de alumínio para forrar o fundo do forno, a sua colocação inadequada pode causar risco de choque elétrico ou fogo.
- Evite também o uso de papel alumínio para forrar bandejas que serão usadas sob o grill, a refletividade da folha de alumínio pode potencializar o dano na resistência do grill.
- Mantenha a porta do forno fechada quando usar qualquer função do produto.
- Nunca deixe aberta a porta do forno se você não estiver acompanhando o funcionamento dele.
- Durante o cozimento, nunca coloque panelas ou utensílios diretamente no fundo do forno, estes devem sempre ser posicionados nas prateleiras fornecidas com o produto.

# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

# 01

- Não apoie ou coloque recipientes e alimentos sobre a porta aberta do forno, há o risco de causar sérios danos às dobradiças da porta do produto.
- Para retirar alimentos pesados, puxe a prateleira para fora, até o ponto de parada, evitando assim o contato com as superfícies quentes da porta ou das paredes do forno.
- Quando fizer uso de óleos e gorduras nas receitas, redobre a atenção, estes ingredientes são altamente inflamáveis e geram risco de incêndio.
- Não deixe produtos à base de papel ou utensílios de cozinha no interior do forno quando este não estiver em uso.
- **Não use o puxador da porta do forno para remover o produto da embalagem ou para removê-lo do local instalado no ato da limpeza, pois pode causar dano ao produto ou lesões para a pessoa que o manuseia.**
- Seja cuidadoso e evite a queda de objetos armazenados em armários sobre o forno.
- Ao usar sacos para cozinhar ou assar alimentos, siga as instruções do fabricante dos mesmos.
- Para evitar choque elétrico, antes de executar qualquer manutenção, desconecte o cabo de alimentação da rede elétrica e/ou desligue o disjuntor.
- Este produto não se destina à utilização por pessoas, inclusive crianças, com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do produto ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou pelo técnico especializado ou pessoas qualificadas a fim de evitar riscos.
- Não remova a etiqueta de identificação do aparelho, esta assegura a garantia e a correta informação do modelo ao Serviço de Atendimento ao Consumidor para possível manutenção.
- A Crissair não se responsabiliza por instalações ou manutenções realizadas por pessoas ou empresas não credenciadas.
- Assim que o equipamento for entregue, remova o pacote imediatamente. Verifique seu aspecto geral e, caso algum tipo de anomalia seja encontrado, notifique imediatamente ao ponto de venda ou ao instalador.
- Não tente modificar as características deste equipamento, o que representaria um perigo. As reparações devem ser feitas exclusivamente por um técnico especializado ou credenciado. Para evitar riscos, a alteração do produto é estritamente proibida, assim como a substituição do cabo de alimentação.
- Uma vez que o produto tenha sido instalado, a desconexão do produto da rede elétrica deve ser acessível. A desconexão pode ser feita mantendo o conector acessível ou adicionando um disjuntor ao sistema elétrico de acordo com as regras de instalação.

- No esforço constante para melhorar nossos produtos, nos reservamos o direito de fazer alterações após o aprimoramento de suas características técnicas, funcionais e estéticas.
- O plugue usado deve suportar a tensão e a potência de trabalho do produto.
- Não use redutores, adaptadores ou benjamim para conexão à rede elétrica, pois estes podem superaquecer e causar graves acidentes.
- O fio terra não pode ser interrompido em hipótese alguma e deve estar conectado a um aterramento eficiente, conforme norma da ABNT NBR 5410 – Seção “aterramento”.
- Verifique que a instalação esteja corretamente aterrada (fiação de aterramento) segundo as normas e as disposições de lei em vigor. O aterramento é obrigatório nos termos da lei.

### **Importante:**

- Todo processo de instalação é reservado exclusivamente para instaladores qualificados ou serviço técnico credenciado.
- Uma vez instaladas, as possíveis imperfeições do equipamento, como arranhões, impactos etc., não serão cobertas pela garantia.
- Se os procedimentos de limpeza não forem efetuados conforme as instruções no manual, existe o risco de incêndio.
- Se houver alguma falha no aparelho, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair.
- Use o aparelho de acordo com as instruções para evitar qualquer risco de incêndio.
- Siga as leis locais aplicáveis à evacuação de ar externa.
- O instalador/montador se responsabiliza por qualquer dano ou falhas resultantes da incorreta montagem ou instalação.
- Tenha cuidado com alimentos preparados com o uso de bebidas com alto teor de álcool (por exemplo, conhaque, rum). Em temperaturas elevadas, o álcool se evapora. Em circunstâncias desfavoráveis, os vapores alcoólicos podem pegar fogo no aparelho.
- Se você notar um cheiro de gás ou falhas na instalação de gás, você deve imediatamente:
  - desligar o fornecimento de gás e/ou fechar o registro do cilindro de gás;
  - apagar todas as chamas acesas e cigarros;
  - desligar aparelhos elétricos e luzes;
  - abrir as janelas e ventilar o ambiente;
  - chamar o serviço de pós-venda ou o fornecedor de gás.
- Em caso de não utilizar o aparelho por um longo período, feche o registro de gás.
- Verifique se o forno está desligado antes de trocar a lâmpada para evitar a possibilidade de choque elétrico.
- Ao embutir o forno em um móvel apropriado, certifique-se que não restou nenhum resíduo de material de instalação, pois ele poderá queimar e gerar um odor muito forte ou até mesmo pegar fogo no móvel.

# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

# 01



## Evite:

- Tocar o aparelho com partes do corpo molhadas;
- Usar o aparelho com os pés descalços;
- Puxar pelo aparelho ou pelo cabo de alimentação para desligá-lo da conexão elétrica;
- Obstruir a ventilação ou ranhuras de escape de calor;
- Permitir que os cabos de alimentação de outros aparelhos entrem em contato com as partes quentes do aparelho.

A exposição do aparelho aos agentes atmosféricos (chuva, sol).

## É aconselhável:

- Só use o aparelho para cozinhar o alimento, nada mais;
- Verificar o estado geral do aparelho depois de ter sido desembalado;
- Quando o aparelho não for utilizado durante um longo período, interromper o fornecimento de gás e energia;
- Sempre segure o puxador da porta do forno pelo centro, pois as extremidades podem estar quentes devido à fuga de ar quente;
- **Certifique-se que os botões de controle estão na posição de desligados quando o aparelho não estiver em uso;**
- Corte o cabo de alimentação após desconectá-lo da corrente elétrica quando decidir descartar o produto.

# INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO

# 02

## 2.1 DADOS TÉCNICOS

MODELO	CFE 60 G5
CÓDIGO (EAN)	7899509574159
TENSÃO	220v
DIMENSÕES EXTERNAS (Largura x Profundidade x Altura)	895 x 594 x 555 mm
FREQUÊNCIA DA REDE	60 Hz
PESO LÍQUIDO	50 kg
PESO BRUTO (EMBALADO)	54 kg
VOLUME DA CAVIDADE	91L
POTÊNCIA DO GRILL	1.800W
POTÊNCIA DO FORNO GÁS	3.400W
CHAVE DISJUNTORA TÉRMICA	20A

## 2.2 INSTALAÇÃO



A Crissair recomenda que a instalação seja realizada pela sua rede de Serviço Técnico Credenciado ou técnico qualificado.

A cozinha deve ser bem arejada e ter ventilação eficiente. A posição do forno, após a instalação, deve garantir um fácil acesso a todos os controles do mesmo.

**Evite a instalação do forno próximo a produtos refrigeradores de forma que não recebam correntes de ar gelado liberadas pela abertura da porta dos produtos refrigeradores.**

Lembre-se de que antes de chamar um dos serviços técnicos credenciado, o consumidor deverá providenciar a correta preparação do móvel para embutir o seu forno, seguindo as etapas conforme tópicos abaixo.

- Retire todos os materiais de embalagem externos e internos do produto.
- Mantenha os materiais de embalagem, tais como sacos de plástico, poliestireno, ou pregos fora do alcance das crianças, pois estes são perigosos para as crianças.

# INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO

# 02

- Este aparelho só pode ser instalado em uma área com ventilação adequada e em conformidade com os regulamentos aplicáveis e requisitos de ventilação.
- Este aparelho não é conectado a um sistema de extração de fumaça.



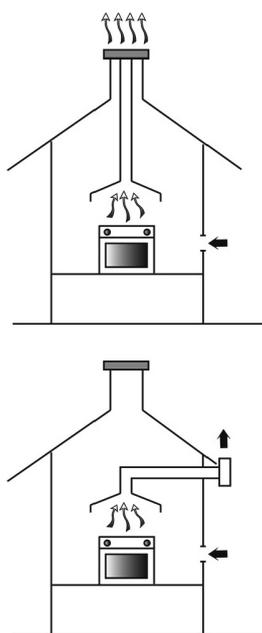
- Este forno é destinado apenas para uso embutido, não trabalhe com o mesmo sobre prateleiras ou fechado dentro de um armário.
- Insira o aparelho em um nicho adequado, conforme as recomendações de medidas específicas (ver figura no item 2.3 Preparação do móvel).
- Para sua segurança, solicite a um electricista de sua confiança que verifique a condição da rede elétrica do local de instalação do aparelho ou entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair.
- A instalação não é coberta pela garantia.
- Antes de ligar seu aparelho à rede elétrica, verifique se a tensão (voltagem) da rede elétrica onde o aparelho será ligado é igual a indicada na etiqueta.
- Informamos que o plugue do cabo de alimentação deste eletrodoméstico respeita o novo padrão estabelecido pela norma NBR 14136, da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, e pela Portaria nº 02/2007, do Conmetro. Assim, caso a tomada da sua residência ainda se encontre no padrão antigo, recomendamos que providencie a substituição e adequação da mesma ao novo padrão NBR 14136 com um electricista de sua confiança.
- Este aparelho deve ser conectado a um ponto da rede elétrica que contenha aterramento.
- No caso de um curto-circuito, o aterramento reduz o risco de choque.
- O Plugue deve ser conectado a uma tomada que esteja devidamente instalada e ligada ao aterramento.
- Consulte um electricista qualificado se as instruções de aterramento não estão completamente esclarecidas.
- **AVISO:** Não coloque adaptadores com várias tomadas ou fontes de alimentação portáteis no aparelho.
- Não use cabos de extensão ou adaptadores que isolem o pino terra do plugue (dois pinos).

# INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO

# 02

## Instruções para o instalador

Os fornos à gás devem sempre descarregar os gases e odores da combustão e do preparo do alimento através de exaustores adequados ou ventilação natural adequada (janela aberta), para os exaustores, recomendamos utilizar uma tubulação que deve ser ligada a uma chaminé (furo de saída externa).

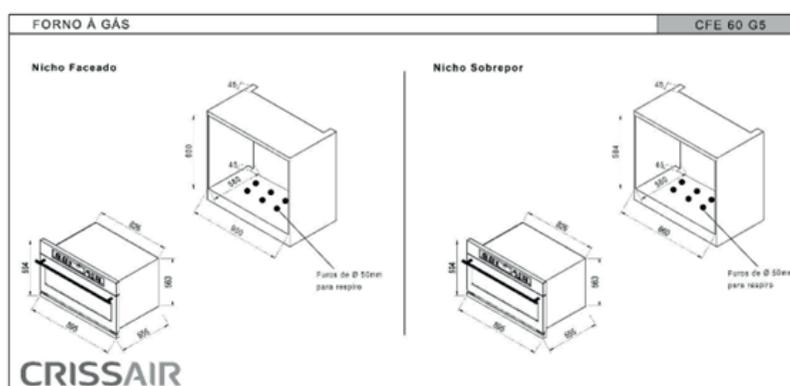


## 2.3 PREPARAÇÃO DO MÓVEL

Assegure que o painel traseiro do gabinete tenha sido removido ou tenha um vão livre na parte de trás de, pelo menos, 45 mm para uma circulação de ar adequada em volta do forno.

Os painéis próximos ao forno devem ser de material resistente ao calor. No caso do uso de madeira folheada, a cola deve ser resistente à temperatura de 120°C.

Se o forno for instalado numa coluna / torre quente, é indispensável garantir uma ventilação suficiente.



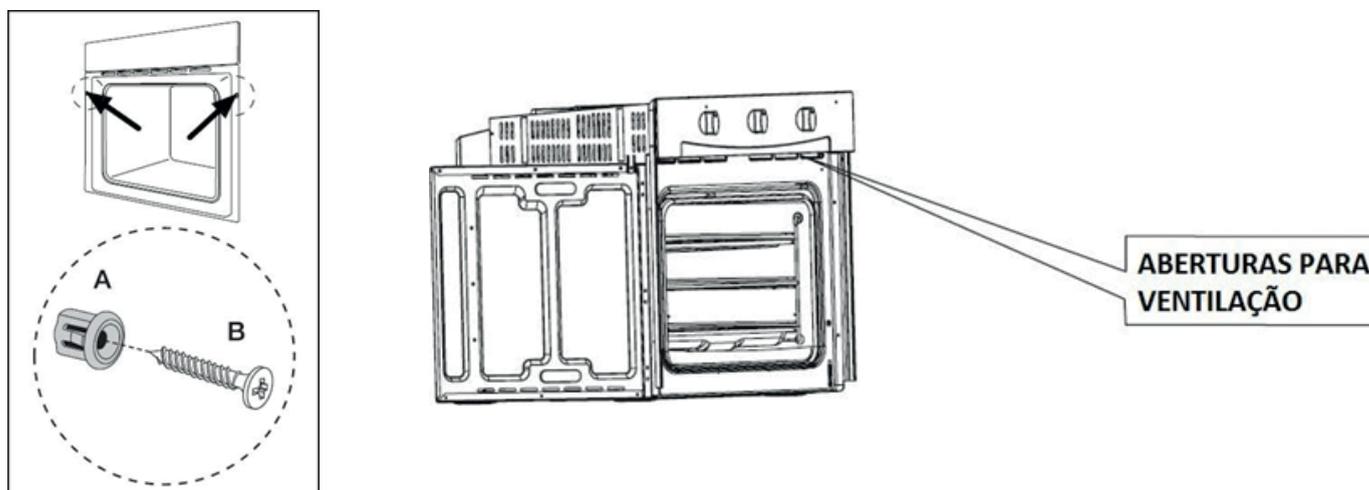
# INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO

# 02

Insira o forno no móvel:

1. Abra a porta do forno;
2. Prenda o forno no armário da cozinha encaixando primeiramente as buchas "A", conforme ilustração abaixo. Depois, insira os dois parafusos pelas buchas e fixe-os no móvel. Aperte bem até o forno estar seguro. O forno não pode mexer quando a porta é aberta ou fechada.

**OBS.: É importante o forno estar nivelado, caso contrário, bolos e tortas estarão sujeitos a apresentarem desnivelamento na forma.**



## 2.4 LIGAÇÃO DO GÁS

Este modelo sai da fábrica preparado para funcionar com GLP (botijão) e poderá ser convertido para utilizar GN (gás natural), através de kit no interior do produto, **ESSE SERVIÇO DEVERÁ SER EXECUTADO POR TÉCNICO ESPECIALIZADO E CREDENCIADO.**

Deverá existir um registro de gás exclusivo para o forno. Nunca compartilhe o registro com outros aparelhos a gás.

O registro deverá estar visível e com fácil acesso, tanto para manutenção, como para uma emergência.

O regulador de pressão do gás deve ser de 1kg/h de vazão e 2,75 kPa de pressão, com rosca de ½ polegada para conexão com a mangueira flexível de metal. O regulador de pressão deverá obedecer a norma NBR 8473.

É obrigatória a instalação do forno com uma mangueira metálica, a mesma deve estar em conformidade com as normas do Inmetro.

# INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO

# 02

A mangueira deve estar livre, ou seja, não deve entrar em contato com nenhuma parte do móvel ou do produto.

O comprimento máximo permitido do tubo flexível é de 1.200mm.

**Atenção: Não utilize mangueira plástica, nem mesmo as revestidas em metal.**

1. Conecte a mangueira de ½ polegada na entrada traseira do forno;
2. Conecte a outra extremidade da mangueira no regulador de pressão;
3. Após conectar o regulador ao botijão, certifique-se que não exista nenhum vazamento nas uniões externas, colocando um pouco de espuma de sabão sobre as conexões, caso apresente bolhas, refaça a instalação ou entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair;
4. Somente após a verificação inicie o funcionamento do forno.



## 2.4.1 CONVERSÃO PARA OUTRO TIPO DE GÁS

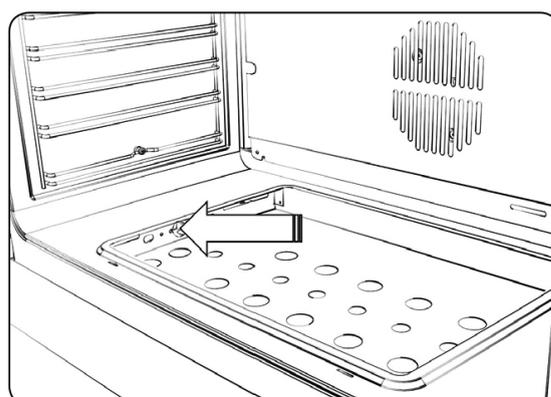
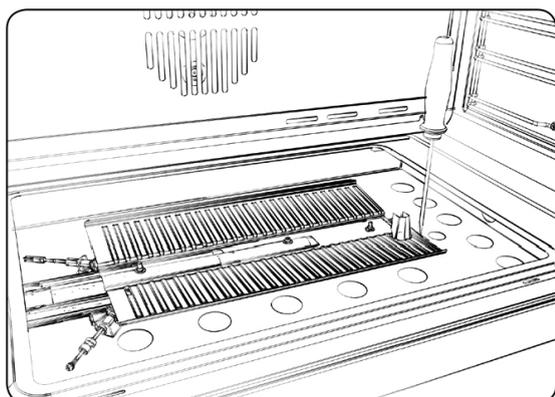
- Antes da conversão para outro tipo de gás, verifique o tipo para o qual o aparelho está regulado de fábrica. (etiqueta adesiva aplicada no aparelho).
- Desligue a energia elétrica do aparelho.
- Para conhecer o diâmetro do bico injetor que deverá ser substituído, consulte a tabela de injetores.

### Substituição do injetor do queimador inferior:

1. Extraia a cobertura do queimador (consultar Extração da cobertura);
2. Desaperte o parafuso de fixação do queimador do forno e extraia do suporte juntamente com o elemento térmico e a vela de ignição (Figura 5);
3. Retire o injetor do respectivo suporte com uma chave canhão (Figura 6);
4. Aperte totalmente o novo injetor (diâmetro impresso em centésimos de milímetros no bico), certificando-se de que a rosca está inserida corretamente;
5. Monte o queimador na ordem inversa à descrita no ponto 2;
6. Volte a colocar a cobertura na posição adequada.

# INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO

# 02



## 2.4.2 TABELA DE INJETORES

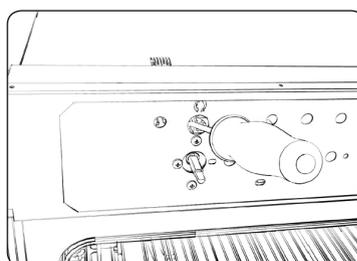
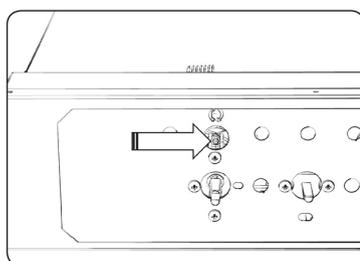
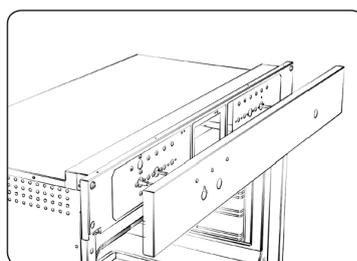
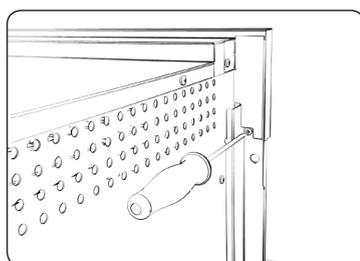
Os diâmetros estão impressos no injetor em centésimos de milímetros.

Queimador	Tipo de gás	Pressão mbar	Pressão mín/Pressão .máx mbar	Capacidade Térmica kW	Consumo	Ø injetor 1/100mm.
Forno	G20	20	17/25	3,4	324 l/h	130
	G30/G31	28-30	25/45	3,4	247 g/h	88

## 2.4.3 AJUSTE DA CHAMA MÍNIMA APÓS CONVERSÃO

Proceda a desmontagem do painel frontal:

Para o painel frontal de aço inoxidável, desparafuse os dois parafusos de fixação traseiros para os painéis frontais de vidro, tire as duas porcas embaixo do manípulo.

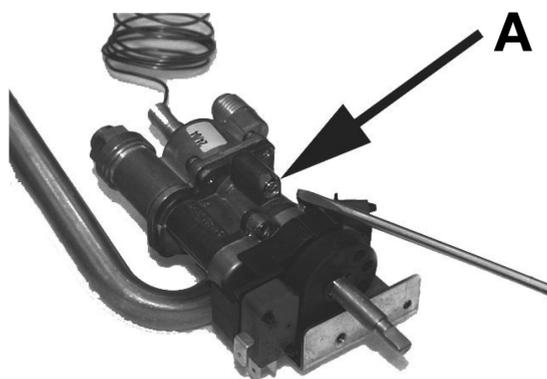


# INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO

# 02

## Conversão de Gás Natural (GN) para Gás Liquefeito (GLP)

Depois de tirar o painel frontal, passe a chave de fenda através do furo da cavidade dianteira do painel de comando e gire o parafuso de regulação A (fig. A) no sentido horário.



## Conversão de gás liquefeito (GLP) para gás natural (GN)

Depois de tirar o painel frontal, acenda o forno com o termostato ajustado a 250°C durante pelo menos 10-15 minutos. Em seguida, gire o termostato para a posição de mínimo. Rode então o parafuso do bypass A no sentido anti-horário até a chama ficar reduzida, mas estável.

Verifique se a chama não apaga abrindo e fechando a porta do forno repetidas vezes. Se apagar, aumente ligeiramente a regulação do mínimo.

Após a conversão para um outro tipo de gás, é necessário corrigir a chapa do aparelho com os novos dados (tipo e pressão do gás) (Fig. 1).

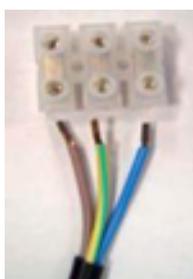
## 2.5 LIGAÇÃO ELÉTRICA

- A ligação deve ser efetuada **APENAS** por um profissional qualificado;
- A ligação ao fio de aterramento da instalação elétrica deve estar em conformidade com as regulamentações e as normas em vigor;
- Para ter acesso aos terminais de ligação, abrir a tampa da caixa de ligação;
- Antes de proceder à ligação, verificar primeiro se a tensão indicada na placa de identificação corresponde à tensão da rede elétrica do usuário. Um electricista deve verificar a tensão com ajuda do instrumento de medição apropriado;
- A conexão do forno à rede elétrica deve ser realizada através do cabo elétrico que acompanha o aparelho, este deve estar posicionado de tal forma a não entrar em contato com partes do forno;
- A placa de identificação com as principais características técnicas encontra-se na parte inferior do produto;
- Cuidados devem ser tomados para garantir que a temperatura do cabo que liga o forno até a caixa de disjuntores não exceda 50°C;

# INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO

# 02

- Recomenda-se usar um conector elétrico de no mínimo 30A (recomendamos conector de porcelana), e que esteja em concordância com as normas vigentes. Se o conector estiver instalado numa posição inacessível, o instalador deve prever a ligação do forno através de um disjuntor específico e de fácil acesso (próximo do aparelho).



- O plugue do cabo de alimentação deste eletrodoméstico respeita o novo padrão estabelecido pela norma NBR 14136, da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, e pela Portaria nº 02/2007, do Conmetro. Assim, caso a tomada da sua residência ainda se encontre no padrão antigo, recomendamos que providencie a substituição e adequação da mesma ao novo padrão NBR 14136 com um eletricitista de sua confiança.

Se o cabo de alimentação não for suficientemente longo, deve ser substituído por outro considerando sua bitola (seção) em relação ao comprimento, de acordo com as informações apresentadas na tabela a seguir:

Modelo	Potência (kW) Máx.	Corrente elétrica (A) máxima	Disjuntor (A)	Bitola do fio ( $\varnothing$ mm <sup>2</sup> )
CFE 75 G5	2,9	15	20	4,0

O fio terra não pode ser interrompido em hipótese alguma e deve estar conectado a um aterramento eficiente, conforme norma da ABNT NBR 5410 – Seção “aterramento”.



**IMPORTANTE:** Não subdimensionar a rede de alimentação e o conector de ligação do forno (verificar tabela).

**Todos os modelos de fornos estão disponíveis somente na tensão 220V.**

Quando houver necessidade de substituição de peças ou acessórios, utilize exclusivamente componentes originais Crissair.

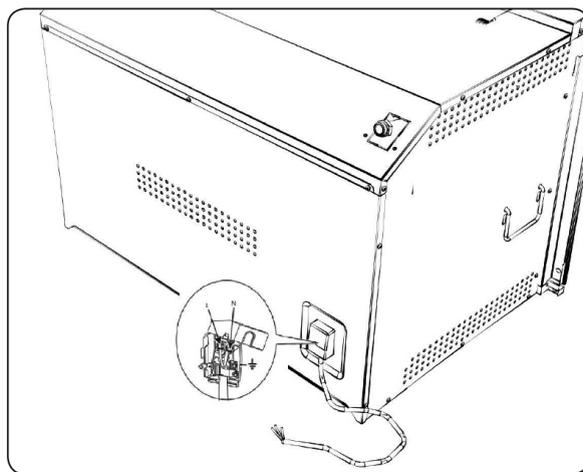
Se o cabo de alimentação for danificado, deve ser substituído somente pela rede de Serviço Técnico Credenciado ou técnico qualificado.

# INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO

# 02

**IMPORTANTE:** Os fios no cabo de alimentação são coloridos de acordo com o seguinte código:

- Verde e amarelo: Terra
- Azul: Neutro
- Marrom: Fase (energizado)



**OBS:** O fabricante declina todas as responsabilidades no caso que quanto acima e as usuais normas de prevenção contra os acidentes não sejam respeitadas.

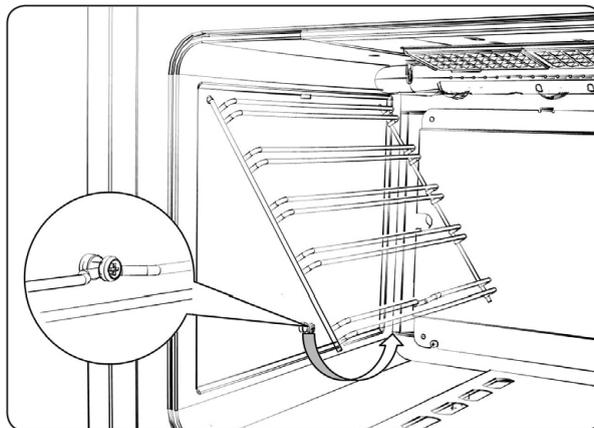
## TIPOS E DIÂMETRO MÍNIMO DOS CABOS

H05RR-F	3x1 4 mm
H05VV-F	3x1 4 mm
H05RN-F	3x1 4mm
H05V2V2-F	3x1 4mm

Esse forno a gás dispõe de uma resistência elétrica na sua parte interna superior para grelhar alimentos.

## 3.1 UTILIZANDO O FORNO PELA PRIMEIRA VEZ

O forno deve ser limpo a fundo com água e sabão neutro e depois ser secado cuidadosamente com um pano macio. Para tirar as estruturas laterais nos fornos com paredes lisas, proceder como ilustrado na figura.



Aquecer o forno à máxima temperatura por cerca de 90 minutos; assim serão eliminados todos os resíduos de fábrica que poderiam causar cheiros desagradáveis ao cozinhar.

### Importante:

Como precaução de segurança, antes de proceder a qualquer operação de limpeza do forno, desligue a energia elétrica. Além disso, evite usar substâncias ácidas ou alcalinas (sumos de limão, vinagre etc.). Evitar a utilização de produtos à base de cloro, ácidos ou abrasivos, especialmente para a limpeza das paredes envernizadas.

## 3.2 FORNO A GÁS COM GRILL ELÉTRICO

### 3.2.1 Descrição frontal dos comandos

- 1) Termostato do forno a gás
- 2) Manípulo do grill, espeto e luz do forno
- 3) Luz piloto do forno a gás
- 4) Conta-minutos mecânico
- 5) Luz piloto do grill



Fig. 12

# INSTRUÇÕES DE USO

# 03

## 3.2.2 Termostato do forno

O termostato serve para seleccionar a temperatura pretendida do forno e está equipado com uma válvula de segurança (Stop Gás). Durante o funcionamento, a luz piloto verde permanece acesa.

A posição do mínimo corresponde a uma temperatura do forno em cerca de 130°C.

A posição máxima corresponde a uma temperatura do forno de 250°C e constitui a posição final do termostato. Para acender o queimador, pressione o manípulo do termostato e rode-o sentido anti-horário até a temperatura pretendida.

Mantenha pressionado o manípulo durante cerca de 5-10 segundos. Durante este tempo, o queimador acende eletricamente, e a chama deve se manter acesa durante esses 5-10 segundos para aquecer o termo-par, e assim permitir a distribuição do gás ao queimador.

Não acione a ignição por mais de 15 segundos. Em caso de falha de ignição do queimador, volte a pressionar o manípulo só depois de ter deixado a porta aberta durante pelo menos 1 minuto.

Se a ignição elétrica não funcionar, aproxime um fósforo aceso do respectivo orifício, permitindo visualizar o queimador e, ao mesmo tempo, pressione o manípulo do termostato na posição máxima durante 5-10 segundos.

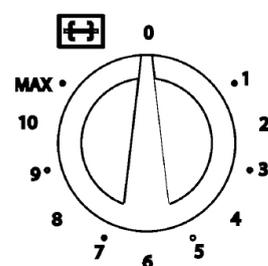
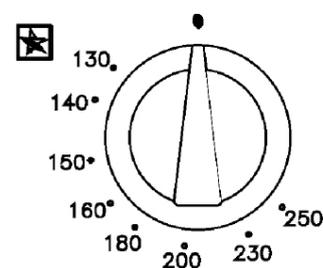


## Atenção!

**Se, ao rodar o botão do termostato, notar um comportamento irregular, feche o registro do gás ao forno e contate o Serviço de Assistência ao Consumidor Crissair.**

## Grill Elétrico

Grill Dourador: o forno possui um regulador de potência. A intensidade da irradiação da resistência do grill dourador pode ser regulada de 1 a MAX com o respectivo manípulo (Fig. 14). Quando a função grill é ativada, acende-se a luz piloto e, ao mesmo tempo, a luz interna do forno. Para ligar o motor de rotação do espeto, deve rodar o manípulo até ao símbolo , ouvindo-se um estalido. Em seguida, coloque o manípulo na potência pretendida, da posição 0 a 8.



# INSTRUÇÕES DE USO



## Atenção!

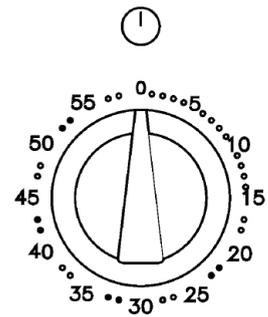
O grill dourador não funciona enquanto o queimador a gás estiver acionado. Ao usar o forno, as partes acessíveis podem esquentar, mantenha as crianças distantes.

### Conta-minutos mecânico

O conta-minutos mecânico é um aviso sonoro de tempo, independente do funcionamento do forno, que pode ser regulado por um período máximo de 60 minutos.

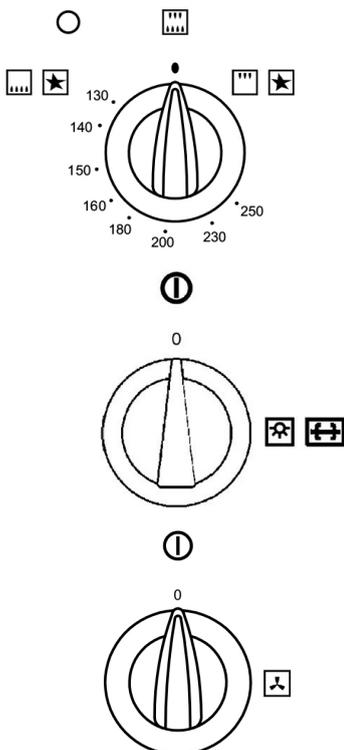
Rode o manípulo de regulação sentido horário até à posição 60 minutos e, em seguida, rode-o cuidadosamente em sentido anti-horário até o tempo pretendido.

No término do tempo estabelecido, é emitido um sinal sonoro que para automaticamente.



## 3.3 LUZ DO FORNO - ESPETO

Este comutador serve para ligar a luz do forno e para o espeto, nos modelos em que é fornecido.



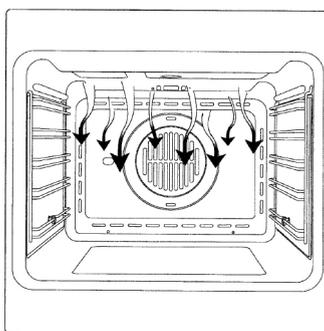
## 3.4 MODO GRILL



Modo indicado para grelhados ou para gratinar alimentos.

Alguns fornos podem estar equipados com motor e espeto giratório para assados ou churrasco.

Para uma utilização correta do Grill, inserir sempre a grelha na 1ª ou 2ª posição de cima no forno. Aquecer previamente por 5 minutos. Rodar o botão do termostato com temperaturas desde 1 até MAX.



## 3.5 VENTILADOR DE ARREFECIMENTO

O ventilador é colocado na parte superior do forno e garante a circulação do ar de arrefecimento dentro do móvel. O ar sai através das aberturas localizadas abaixo do painel do forno. O ventilador entra em função sempre que o forno é ligado, com qualquer função.

Se isso não acontecer, não ligue o forno e contate o Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair.

## 3.6 COZINHAR NO FORNO

Escolhendo esta forma de aquecimento, pode usar o forno da forma habitual e utilizar as receitas dos livros de cozinha. O prato a cozinhar deve ser colocado de preferência no centro do forno.



**Atenção!**

O uso prolongado do aparelho a gás produz calor e umidade na cozinha. Por este motivo, pode ser necessária uma ventilação adicional, como a abertura de uma janela ou uma ventilação mais eficaz, como o exaustor, por exemplo.

## MANUTENÇÃO

O bom funcionamento do produto depende de uma correta e constante manutenção.

**Antes de iniciar o processo de limpeza, assegure-se que o aparelho está desconectado da rede elétrica, ou desligue o disjuntor para evitar a possibilidade de choque elétrico.**

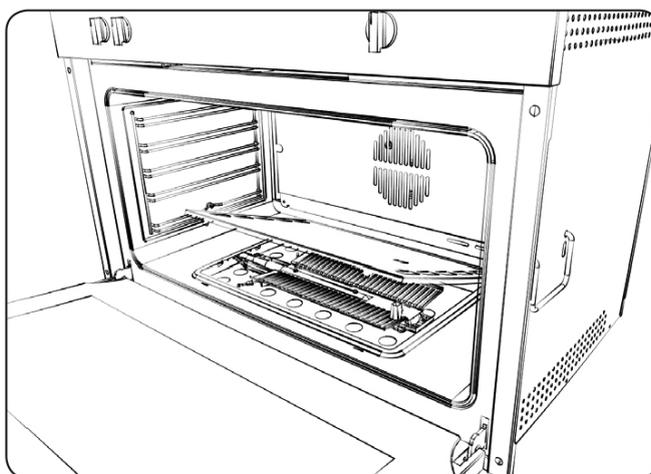
Para prolongar a vida do seu forno, este deve ser limpo frequentemente, seguindo sempre as recomendações abaixo:

- O forno deve ser limpo antes de ser usado pela primeira vez e após cada uso. Isto evita a queima de resíduos e facilita a remoção.
- Antes de qualquer manutenção ou limpeza, desligue a energia. Coloque todos os controles na posição OFF.
- Espere até o interior do forno não estar quente, mas ligeiramente morno – isso facilita a limpeza.
- Limpe a superfície do forno com um pano úmido, escova macia ou esponja fina, e seque.
- Nunca use equipamentos a vapor para limpar o aparelho.
- As peças esmaltadas ou de aço inox devem ser lavadas com água morna e sabão neutro, sem usar qualquer pó abrasivo ou substância corrosiva que possam danificá-las. O aço inoxidável pode ficar manchado. Se essas manchas forem difíceis de remover, use produtos especiais disponíveis, enxágue completamente e mantenha as peças secas.
- Se você usar seu forno por um período prolongado, pode ocorrer a condensação. Seque-o com um pano macio.
- Existe uma vedação de borracha em torno da abertura do forno que garante o seu perfeito funcionamento. Se for necessário limpá-la, evitar o uso de produtos abrasivos ou objetos pontiagudos para a limpeza. Caso esteja danificada, por gentileza, contate o Serviço Técnico Autorizado Crissair. Recomendamos evitar o uso do forno até que esta tenha sido substituída.
- Nunca use papel alumínio para forrar o fundo do forno, o acúmulo de calor pode comprometer o cozimento e até mesmo danificar o esmalte.
- Limpe o vidro da porta usando produtos ou esponjas não abrasivas e seque com um pano macio.
- Não utilize produtos de limpeza abrasivos ou objetos com arestas cortantes para limpar o vidro da porta do forno, pois podem riscar a superfície, o que pode resultar na quebra do vidro.
- Qualquer mancha que possa aparecer no fundo do forno terá sua origem de respingos de alimentos ou alimentos derramados. Essas manchas ocorrem durante o processo de cozimento e poderiam, eventualmente, ser resultado de o alimento ser cozido a uma temperatura excessivamente alta ou ser colocado em recipientes muito pequenos.
- Você deve selecionar uma temperatura de cozimento adequada para o alimento que está cozinhando. Deve também garantir que o alimento esteja em uma bandeja de tamanho apropriado e que use a bandeja coletora, quando necessário.
- Partes externas do forno só devem ser limpas com água morna e sabão, utilizando uma esponja ou pano macio. Produtos não abrasivos devem ser usados.

## MANUTENÇÃO

### 4.1 RETIRAR A COBERTURA (TAMPA DO QUEIMADOR):

A cobertura do queimador está fixa na parte da frente através de 2 alhetas que estão inseridas em duas ranhuras; para extrair a cobertura, levante a parte da frente e retire-a das 2 ranhuras.



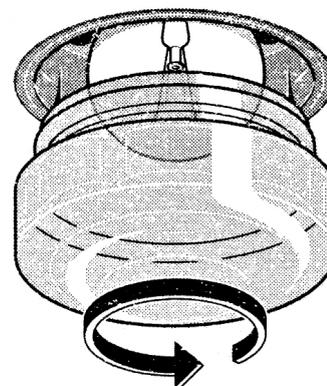
### 4.2 SUBSTITUIÇÃO DA LÂMPADA DO FORNO

**Importante:** A lâmpada do forno deve conter as características exatas:

- a) estrutura adequada às altas temperaturas (até 300 graus);
- b) alimentação: vide valor V/Hz indicado na etiqueta do produto;
- c) potência 25 W;
- d) rosca tipo E 14.

Antes de fazer a substituição, desligue o aparelho da rede elétrica.

- para evitar danos, estender no forno um pano;
- desapertar a proteção em vidro da lâmpada;
- desapertar a lâmpada velha e substituí-la com a nova;
- tornar a montar a proteção em vidro e tirar o pano;
- ligar novamente o aparelho à rede elétrica.



# MANUTENÇÃO

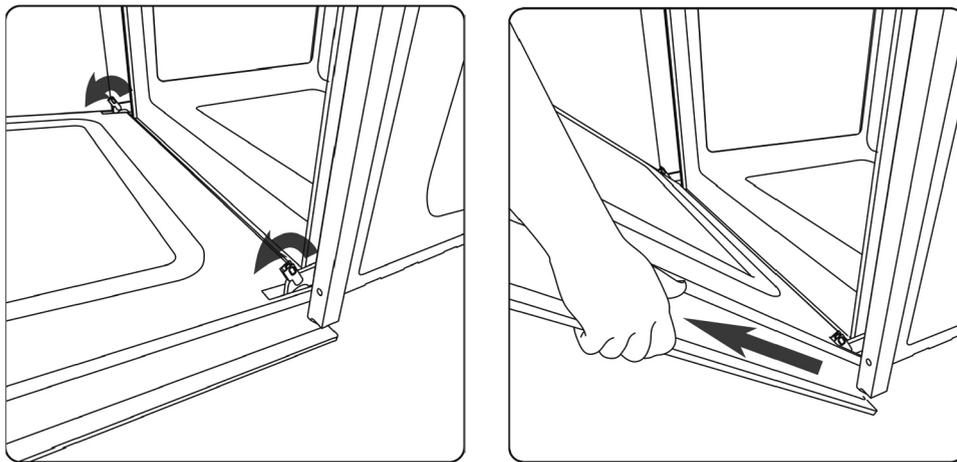
## 4.3 LIMPEZA DA PORTA DO FORNO

Desmontagem e montagem da porta do forno:

Para facilitar o processo de limpeza e acesso aos componentes internos do forno, é possível remover a porta conforme descrição.

1. Abrir totalmente a porta do forno.
2. Levantar a trava da dobradiça da porta.
3. Ambos os lados (dobradiça direita e esquerda) devem estar devidamente travados.
4. Suspender e puxar simultaneamente a porta para a sua completa remoção.
5. Para a recolocação da porta, seguir a descrição inversa, observando que a parte rebaixada das dobradiças da porta encaixe corretamente na cavidade do forno.

Antes de fechar a porta, certifique-se de que as travas das dobradiças sejam abaixadas em ambos os lados.



**Sempre que remover a porta, na sua recolocação verifique se está alinhada e se está abrindo e fechando com facilidade. Se necessário, repita a operação de recolocação até que a porta abra e feche facilmente.**

Problema	Causa	Solução
Forno não liga.	O Cabo de alimentação está desconectado da tomada ou falta de energia elétrica.	Conecte o cabo de alimentação na tomada ou aguarde o retorno do fornecimento da energia elétrica.
Forno não acende.	O registro de gás pode estar fechado ou há falta de fornecimento de gás.	Verifique se o registro de gás está aberto ou se há falta de gás.
Lâmpada não acende.	O forno pode não estar conectado à rede elétrica ou a lâmpada pode estar queimada.	Verifique e conecte o cabo de alimentação do forno a rede elétrica ou entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair para efetuar a substituição ou a compra da lâmpada.
O forno produz umidade no interior do forno ou no alimento.	O alimento pode ter sido deixado no forno por um longo período após o cozimento.	Remover o alimento do interior do forno em no máximo 10 minutos após o término do cozimento.
O processo de grelhar/gratinar está produzindo fumaça.	Pode haver resíduo de gordura de alimento no elemento aquecedor ou estar gotejando gordura na base inferior do forno.	Não deixe acumular resíduo de alimento na resistência (limpe periodicamente). Remova o excesso de gordura ou líquido na assadeira a fim de evitar o gotejamento na base do forno. Verificar se o alimento não está em contato direto com o elemento aquecedor.
Odor desagradável e fumaça são gerados durante a primeira utilização.	Isso pode ocorrer quando o forno é usado pela primeira vez, devido à cola, óleo e material isolante usados na fabricação do produto.	Ligue o forno vazio na temperatura de 250°C, por 90 minutos, para limpar as impurezas dentro da cavidade.

**DESCARTE** ●

Descarte-o no centro de recolhimento/reciclagem de resíduos da comunidade local e assegure-se de que não apresenta perigo para as crianças enquanto se encontra armazenado para eliminação. O plugue deve ser tornado inútil e o cabo cortado para evitar o uso indevido.

# TERMOS DE GARANTIA

A Crissair Home Electro concede garantia contra defeitos de fabricação pelo prazo de 12 (doze) meses contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao consumidor na qual conste a identificação do produto e modelo, sendo:

- 03 meses: garantia legal;
- 09 meses: garantia contratual, concedida pela Crissair Home Electro.

Este termo de garantia é aplicável aos fornos elétricos, a gás, micro-ondas e combinados comercializados pela Crissair Home Electro.

## **CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:**

---

Esta garantia abrange a substituição gratuita de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

Somente a rede de Serviços Autorizados Crissair, técnicos autorizados Crissair, ou quem esta indicar são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e a realização dos reparos durante o período de garantia. Se o produto não apresentar defeitos ou se constatado o uso inadequado do produto, será cobrada taxa de visita técnica.

Qualquer defeito que for constatado no produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Crissair ou ao Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair.

## **AS GARANTIAS LEGAL E/OU CONTRATUAL PERDERÃO A VALIDADE QUANDO:**

---

- Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- O produto for instalado ou utilizado em desacordo com as recomendações e especificações técnicas do Manual de Instruções, tais como nivelamento do produto, adequação do local para instalação, pressão do gás, tipo de gás, pressão de água etc.
- O produto utilizado para fins diferentes do uso doméstico, como uso comercial, ou laboratorial, ou industrial.
- O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
- O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Crissair Home Electro.
- O defeito for causado por acidente, queda, variação de tensão elétrica, má utilização do produto pelo Consumidor ou armazenagem inadequada do produto.

## **AS GARANTIAS LEGAL E/OU CONTRATUAL NÃO COBREM:**

---

- Despesas com a instalação do produto realizada pela rede autorizada Crissair, ou técnicos autorizados Crissair, ou terceiros não autorizados, exceto produtos com instalação gratuita constante no manual de instruções ou oferecida pelas lojas conceito Crissair.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica no local onde o produto está instalado.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de gás no local onde o produto está instalado.
- Despesas com transporte, peças, mão de obra, materiais e adaptações para preparação do local onde será instalado o produto, isto é, rede elétrica, conexões elétricas, rede de gás, conexões da rede de gás, alvenaria, aterramento etc.
- Chamadas relacionadas a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobrança ao Consumidor.
- Serviços e/ou despesas de manutenção como limpeza ou atendimentos preventivos.
- Peças de desgaste natural, produtos ou peças danificadas por acidente de transporte, por remoção, queda ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza, tais como relâmpagos, chuva e enchente, nem a componentes não fornecidos com o produto.
- Falhas no funcionamento normal do produto em função da falta de limpeza, da ação de animais (insetos, roedores e outros animais), ou ainda decorrentes da existência de objetos estranhos ao seu funcionamento.
- Produtos de saldo ou mostruário que possuam defeitos estéticos (riscados, amassados, manchados, amarelados) e/ou falta de peças. Estes produtos têm apenas as garantias legal e contratual para defeitos funcionais não discriminados em sua Nota Fiscal de compra.
- Problemas de corrosão (oxidação/ferrugem) causados por riscos, deformações ou similares, pela instalação em ambiente de alta salinidade, instalação em sol e chuva, utilização de produtos químicos não adequados para limpeza, incluindo uso de materiais sujos, ásperos e/ou abrasivos.

## **A GARANTIA CONTRATUAL NÃO COBRE:**

---

- Peças com defeitos estéticos que não impactam na funcionalidade do produto, como peças amassadas, riscadas, manchadas que não tenham sido comunicadas à Crissair Home Electro no período da garantia legal.
- Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, ou técnico autorizado para atendimento a produtos quando instalados fora do município sede do respectivo Serviço Autorizado ou técnico autorizado. Poderá ser cobrada uma taxa de deslocamento previamente aprovada pelo consumidor.

## TERMOS DE GARANTIA

# 07

- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto.
- Peças sujeitas ao desgaste natural, ou consumíveis e a correspondente mão de obra para aplicação dessas peças.

### OUTRAS DISPOSIÇÕES:

A Crissair Home Electro declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos em seu nome referente ao presente certificado. Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.

Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, o CERTIFICADO DE GARANTIA e a NOTA FISCAL DO PRODUTO. Quando necessário, consulte o Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair.

## FALE CONOSCO

# 08

Em caso de dúvidas ou problemas no produto, assim como para agendar a instalação do seu produto, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair.

Para agilizar o atendimento, tenha em mãos o modelo ou número de série do seu produto.

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR:



**FONE:**

(11) 3014-0009.



**E-MAIL:**

sac@crissair.com.br



**WHATSAPP:**

(11) 94523-5762



**SITE:**

[www.crissair.com.br/assistencia-tecnica](http://www.crissair.com.br/assistencia-tecnica)

# CRISSAIR

Home Electro

CONHEÇA OS OUTROS  
PRODUTOS DA CRISSAIR

---



Coifas



Adegas



Cooktops



Lava-louças



Fornos



Fogões



Refrigeradores



ACESSE O  
NOSSO SITE

---

# CRISSAIR

Home Electro